



QUALITÄTSMANAGEMENT

Rosenberger, ein mittelständisches Industrieunternehmen in Familienbesitz, wurde 1958 gegründet und zählt heute zu den weltweit führenden Anbietern von Verbindungslösungen in der Hochfrequenz-, Faseroptik- und High-Voltage-Technologie, unter anderem für die Automobil- und Telekommunikationsindustrie. Am Hauptsitz in Fridolfing sind rund 3.300 Mitarbeiter*innen tätig, weltweit beschäftigt die Rosenberger-Gruppe rund 15.000 Mitarbeiter*innen an zahlreichen Fertigungs- und Montagestandorten und Vertriebsniederlassungen in Europa, Asien sowie Nord- und Südamerika.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Qualitätsmanagement suchen wir eine/einen:

Qualitätsmanager Kundenreklamationen (m/w/d)

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium im Fachbereich Produktionstechnik, Maschinenbau oder vergleichbarer Studiengang, alternativ Ausbildung mit Fortbildung zum Techniker mit einschlägiger Erfahrung
- Erste Branchenerfahrung sowie Erfahrungen in der Anwendung verschiedener QM-Methoden wünschenswert
- Sehr gutes Englisch in Wort und Schrift
- Kommunikative und aufgeschlossene Persönlichkeit
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Gute Kenntnisse in MS-Office Produkten

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenreklamationen, internen Reklamationen und ggf. technische Klärung in Zusammenarbeit mit dem Lieferanten
- Koordination der Reklamationsabwicklung
- Erarbeitung von innovativen, nachhaltigen Lösungen
- Mitwirkung in interdisziplinären Teams zur kontinuierlichen Verbesserung der Produktqualität und unserer internen Prozesse (FMEA, Machbarkeitsstudien, etc.)
- Reduzierung der Fehlleistungskosten

Wir bieten:

- **Persönliche Entwicklung** – Zielgruppenspezifisches und umfangreiches Schulungsangebot sowie Förderung von beruflichen Weiterbildungen mit Prämien
- **Gesundheit & Fitness** – Firmeneigenes Fitness-Studio und kostenlose Sportkurse wie z. B. Functional Training sowie frisch zubereitete Mahlzeiten im bezuschussten Betriebsrestaurant
- **Vergütung** – Attraktives Vergütungsmodell inklusive Sonderzahlungen und verschiedene Zulagen sowie ein monatlicher Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- **Mobilität** – Fahrrad-Leasing, Ladestationen fürs E-Bike/-Auto sowie App zur einfachen Organisation von Fahrgemeinschaften
- **Familiäre Werte** – Weltoffenes Familienunternehmen mit Du-Kultur, geprägt durch Werte wie Hilfsbereitschaft, Pragmatismus und Vertrauen
- **Flexibles & mobiles Arbeiten** – Je nach Aufgabe und Bereich ist mobiles Arbeiten und ggf. Desksharing möglich
- **Innovation & Technologie** – Gemeinsame Entwicklung von innovativen Produkten mit modernsten Fertigungs- und Geschäftsprozessen sowie nachhaltiger Umgang mit Ressourcen

Interessiert?

Bewerben Sie sich in unserem Job-Portal: www.rosenberger.com/jobs