



## IT

Rosenberger, ein mittelständisches Industrieunternehmen in Familienbesitz, wurde 1958 gegründet und zählt heute zu den weltweit führenden Anbietern von Verbindungslösungen in der Hochfrequenz-, Faseroptik- und High-Voltage-Technologie, unter anderem für die Automobil- und Telekommunikationsindustrie. Am Hauptsitz in Fridolfing sind rund 3.300 Mitarbeiter\*innen tätig, weltweit beschäftigt die Rosenberger-Gruppe rund 15.000 Mitarbeiter\*innen an zahlreichen Fertigungs- und Montagestandorten und Vertriebsniederlassungen in Europa, Asien sowie Nord- und Südamerika.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich IT suchen wir eine/einen:

## Leiter IT Service Management (m/w/d)

### Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich (Wirtschafts-)Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT Service Management, vorzugsweise in einer leitenden IT-Position oder einer Beratung
- Ausgeprägte Kenntnisse in IT-Service-Strategie, -Design, -Übergang, -Betrieb und kontinuierlicher Service-Verbesserung
- Mehrjährige Erfahrung in IT Service Prozessen (u.a. Incident-, Problem-, Change-, Configuration-, Release-, Demand-, Request-, Asset-, Knowledge-Management, Service Management, usw.)
- Fundierte Kenntnisse in IT-Standards und -Technologien
- Kenntnisse von IT Frameworks und -Prozesse wie z.B. ITIL, CMMI, ISO 20000, Cobit, TOGAF
- Kenntnisse der neuesten ITSM-Tools und -Technologien sowie deren Anwendung im Unternehmensumfeld
- Starke analytische und problemlösende Fähigkeiten mit hervorragenden Kommunikations- und Führungsqualitäten

### Ihre Aufgaben:

- Verantwortung der IT Service Strategie
- Gesamtverantwortung für die Planung, Aufbau, Implementierung und kontinuierliche Verbesserung der IT Service-Management-Organisation, des ITSM-Portfolios (Service Katalog) sowie der ITSM-Prozesse
- Aufbau, Pflege und Optimierung eines zentralen, konsistenten IT-Service-Portfolios
- Gestaltung der Architektur der ITSM-Prozesse und kontinuierliche Weiterentwicklung der ITSM Prozess- und Servicequalität
- Definition, Entwicklung und Erweiterung von ITIL-Praktiken und -Prozessen in der Unternehmensgruppe
- Optimierung der Service Desk-Funktionen zur effizienten Bearbeitung von Anfragen und Störungen
- Definition und Überwachung von KPIs und Service Level Agreements
- Vorantreiben des Themas Lizenzmanagement in der IT
- Sicherstellung der Einhaltung von IT-Sicherheitsstandards und Datenschutzrichtlinien im Verantwortungsbereich

### Wir bieten:

- **Persönliche Entwicklung** – Zielgruppenspezifisches und umfangreiches Schulungsangebot sowie Förderung von beruflichen Weiterbildungen mit Prämien
- **Gesundheit & Fitness** – Firmeneigenes Fitness-Studio und kostenlose Sportkurse wie z. B. Functional Training sowie frisch zubereitete Mahlzeiten im bezuschussten Betriebsrestaurant
- **Vergütung** – Attraktives Vergütungsmodell inklusive Sonderzahlungen und verschiedene Zulagen sowie ein monatlicher Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- **Mobilität** – Fahrrad-Leasing, Ladestationen fürs E-Bike/Auto sowie App zur einfachen Organisation von Fahrgemeinschaften
- **Familiäre Werte** – Weltoffenes Familienunternehmen mit Du-Kultur, geprägt durch Werte wie Hilfsbereitschaft, Pragmatismus und Vertrauen
- **Flexibles & mobiles Arbeiten** – Je nach Aufgabe und Bereich ist mobiles Arbeiten und ggf. Desksharing möglich
- **Innovation & Technologie** – Gemeinsame Entwicklung von innovativen Produkten mit modernsten Fertigungs- und Geschäftsprozessen sowie nachhaltiger Umgang mit Ressourcen

## Interessiert?

Bewerben Sie sich in unserem Job-Portal: [www.rosenberger.com/jobs](http://www.rosenberger.com/jobs)